

Smart City Innovationen: Datenmanagement und Bürgerdienstleistungen in Echtzeit



Smart City App

In Zusammenarbeit mit Partnern aus dem Telekommunikationssektor und den zuständigen Behörden haben wir eine dynamische, standortbasierte Smart City App mitentwickelt. Ziel ist es, Nutzern interessante Hinweise auf aktuelle Veranstaltungen, Freizeitangebote und Einkaufsmöglichkeiten für die Stadt, in der sie sich gerade befinden, anzubieten. Diese App und die dazugehörige Plattform sollen nicht nur in Deutschland, sondern auch zu einer benutzerfreundlichen, länderübergreifenden Lösung für ganz Europa wachsen.

Die Herausforderung

Neben den Basis-Funktionen sollte die mobile App weitere Services und Funktionen, wie z.B. E-Gouvernement-Dienstleistungen, anbieten. Die Herausforderungen der Lösung lagen insbesondere darin, die spezifischen und dynamischen Bedürfnisse der einzelnen Städte, Kommunen und ihrer Bürger immer aktuell und gezielt zu informieren.

Technologie und Methoden

Die App und die Plattform wurden agil, nach einer Scrum/Kanban-Projektstruktur, für iOS- und Android-Geräte entwickelt. Die konkreten Inhalte wurden über Middleware von den Städten bereitgestellt und in einem Daten-Hub aggregiert. Unter Einhaltung höchster Sicherheitsstandards und Datenschutzrichtlinien wurden die Verarbeitung und weitere Analyse der Smart City Informationen sichergestellt. Typische Daten waren z.B. Umwelt- und Verkehrsinformationen, die aus Sensoren ermittelt werden, sowie viele eher lokal relevante Informationen für die Bürger. Hilfreiche Technologien im Qualitätsmanagement waren unter anderem: Appium, IntelliJ IDEA, Jenkins GitHub, JUnit, Burp Suite und Postman.